

Az intézmény székhelye: 4644 Mándok, Petőfi út 23.

Székhely elérhetősége: 06-45/535-032

E-mail: szockozp98@citromail.hu

A székhelyen kívül az ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

4643 Benk, Petőfi út 3. 06-45/701-804

4646 Eperjeske, Szabadság tér 1. 06-45/708-200

4625 Győröcske, Váci M. út 25. 06-45/712-811

4622 Komoró, Ady E. út 4. 06-45/549-002

4644 Mándok, Szabadság tér 2. 06-45/435-139

4624 Tiszabездéd, Jókai út 1. 06-45/440-043

4645 Tiszamogyorós, Szabadság út 1/B. 06-45/630-295

4628 Tizzaszentmárton, Damjanich út 64. 06-45/712-541

4623 Tuzsér, Petőfi tér 24. 06-45/441-235

4625 Záhony, Ady E. út 17. 06-45/425-157

4627 Zsurk, Dózsa Gy. út 1. 06-45/434-100

Mándoki Térségi Szociális Központ



Tájékoztató füzet

a biztosított szociális szolgáltatásokról

Az intézmény célja, hogy a különböző alapszolgáltatások megszervezésével segítséget nyújtson a záhonyi kistérség településein élő, szociálisan rászoruló személyek részére saját otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális vagy más okból származó problémáik megoldásában, illetve szükség esetén az idősekről állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátásban, idősek otthonában gondoskodik.

Az intézmény ellátási területe:

Benk, Eperjeske, Győröcske, Komoró, Mándok, Tiszabездéd, Tiszamogyorós, Tiszaszentmárton, Tuzsér, Záhony, Zsurk, valamint - *támogató szolgáltatás esetében* - Mezőladány, Tornyospálca, Újkenéz.

Az intézmény által biztosított szolgáltatások:

- családsegítés
- étkeztetés
- falugondnoki szolgáltatás
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- nappali ellátás: - fogyatékosok nappali klubja
- idősek klubja
- támogató szolgálat
- tanyagondnoki szolgáltatás
- idősek otthona
- gyermekjóléti szolgáltatás

Családsegítés

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló kliensek (egyének, családok, csoportok, közösségek) számára nyújtott szolgáltatás, melynek keretében a családgondozó:

- közreműködik a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítésében, ennek érdekében családgondozást végez;
- a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, együttműködik egyéb szolgáltatásokat biztosító – különösen szociális, egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási – szolgáltatókkal, intézményekkel;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást megszervezi;
- ügyintézési nehézségek esetén segítséget nyújt;
- egyéni és csoportos programokat szervez;
- nem foglalkoztatott, tartós és a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére együttműködést biztosít, tanácsadást nyújt;
- feltérképezi és figyelemmel kíséri az ellátási területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, szociális és egyéb információs adatokat gyűjt.

A családsegítés igénybevétele önkéntes, a segítséget igénylő egyének, családok, csoportok, közösségek vagy közvetlenül felkeresik, vagy más intézmények javasolják felkeresését.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak biztosítunk napi egyszeri meleg étkezést, akik azt önmaguknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk

miatt.

Az étkezés történhet az igénybevevők szükségleteinek megfelelően az étel

- kiszolgálásával, egyidejű helyben fogyasztással - az intézmény székhelyén (Mándok, Petőfi út 23.) és telephelyén (Tiszabездéd, Jókai út 1.),
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával.

Az étkeztetés a hét minden napján (beleértve az ünnepnapokat is) igénybe vehető; a települések önkormányzati (iskola, óvoda) konyháiról, illetve a bevont vállalkozók szolgáltatásai segítségével.

Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Falu- és tanyagondnoki szolgálat

A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás célja Benk község, illetve Kálongatánya településrész intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Ennek érdekében a falu-, illetve tanyagondnok közreműködik az egyéb szociális, oktatási, egészségügyi szolgáltatások, intézmények igénybevételeiben, hivatalos ügyek intézésében, szabadidős programok szervezésében, lebonyolításában, önkormányzati feladatok ellátásában.

A lakosok szolgáltatás iránti igényeiket a falu- illetve tanyagondnoknál, illetve a Mándoki Térségi Szociális Központnál személyesen vagy telefonon jelezhetik, a településen belüli szolgáltatási igényét minimum 1 munkanappal előbb, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig 3 munkanappal előbb kell bejelentenie és leegyeztetnie. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében a rászoruló önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. Célunk, segítséget nyújtani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

biztosított legyen.

Ennek érdekében feladataink:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése (gyógyszer íratása, beszerzése, adagolása, közgyógyellátás elintézésének segítése, rendszeres alapvizsgálatok ellátása, az ellátott mozgatása, emelése);
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködés (mosdatás, fürdetés, kéz- és lábápolás, borotválás, hajvágás, öltöztetés, a szennyes ruha, ágynemű összegyűjtése, valamint tisztítása, a lakásban jelentkező takarítási feladatok ellátása, segítségnyújtás a bevásárlásban, tüzelő beszerzésének segítése, villany, víz, gáz, számláinak befizetése, favágás és behordás megszervezése, segítése);
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás által nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás.

A szolgáltatás szempontjából szociálisan rászorult személy:

- egyedül élő 65 év feletti személy,
- egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretein belül biztosítva van - az ellátott személy segélyhívása esetén - az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtétele, szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás által nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Nappali ellátás

Célunk a saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére szolgáló lehetőség biztosítása.

Ennek érdekében feladataink:

- személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása,
- igény szerinti meleg étel biztosítása,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint egészségügyi ellátás megszervezése, az ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszervező csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése,
- szabadidős programok szervezése sajtótermékek, könyvek, kártya, társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök biztosítása, rendezvények szervezése
- az egészségügyi ellátás körébe felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, mentális gondozás.

Az Intézmény székhelyén: Mándok, Petőfi u. 23. szám alatt fogyatékos személyek részére, az Intézmény telephelyén: Tiszabездéd, Jókai út 1. szám alatt idősek részére biztosítunk nappali ellátást.

A nappali ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Támogató szolgálat

A támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetükben történő ellátása és részükre személyre szabott szolgáltatás biztosítása.

A támogató szolgálat

- személyi segítő tevékenységén (személyi higiéné biztosítása, személy körüli teendők ellátása pl. öltöztetés, etetés és egyéb gondozási feladatok, háztartás körüli teendők, gyermek és csecsemőgondozás fogyatékos szülők esetében, szociális tanácsadás, kommunikációs segítségnyújtás pl. felolvasás),
- szállító szolgáltatásán (pl. egészségügyi, oktatási intézményekbe történő szállítás)

keresztül biztosítja a szociálisan rászorult személyek ellátását.

A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos a fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

Ellátási körünkbe tartoznak az alábbi fogyatékkal élő személyek:

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékos),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

A támogató szolgáltatás által nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Idősek Otthona

Az Idősek Otthona biztosítja az önmaguk ellátására nem képes, vagy részben képes, állandó kórházi ápolást nem igénylő, de saját lakókörnyezetében már nem gondozható időskorúak gondozását, ellátását, tartós elhelyezését.

Az intézmény 20 fő befogadására képes.

Az idősek otthonában napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező személy látható el.

- Az otthonban kettő, három, illetve négy ágyas szobák vannak.
- A bentlakók életkori sajátosságainak figyelembevételével, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítjuk a napi háromszori étkezést (ebből legalább egy alkalommal meleg ételt).
- Szükség esetén ruházatot, textíliát biztosítunk, továbbá gondoskodunk a ruházat tisztításáról és javításáról.
- Egészségügyi ellátás keretében gondoskodunk
 - egészségmegőrzését szolgáló tanácsadásról,
 - rendszeres orvosi felügyeletről, szükség szerint ápolásról,
 - szakorvosi ellátás esetleges igénybevételéről,
 - megfelelő gyógyszerellátásról,
 - gyógyászati segédeszközök biztosításáról.
- Szabadidős programokat, foglalkozásokat szervezünk.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő, a gyermek testi és lelki egészségét, családban történő nevelkedését elősegítő szolgáltatás, melynek keretében feladataink:

- tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutás, hivatalos ügyek intézésének segítése;
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás és az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- szociális válsághelyzetben levő várandós anya támogatása;
- szabadidős programok szervezése,
- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése; a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezekre megoldási javaslat készítése;
- együttműködés egészségügyi, oktatási, gyermekvédelmi intézményekkel;
- családgondozás keretében a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése;
- szükség esetén egészségügyi, szociális ellátás és hatósági beavatkozás kezdeményezése;
- a családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához; utógondozás keretében segíteni a gyermek családjába történő visszailleszkedését;
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, vagy jelzőrendszeri tagok jelzése alapján történik.

